



Compte-rendu de l'atelier virtuel du 13 novembre 2020 matin

Treize personnes ont participé à cet atelier à distance venant remplacer une rencontre initialement prévue à Rennes (10 femmes et 3 hommes).

Le thème de la séance était

« Dématérialisation, accès au droit et discriminations ».

Après une brève présentation de Rezoee et des participant·e·s, une première séquence de travail a été consacrée à la compréhension des phénomènes de discrimination.

Aux questions introductives suivantes : « Qu'évoque pour vous les termes « stéréotypes » et « discrimination » ? », les participant·e·s répondent respectivement :

« Croyances, jugement, généralisation, cliché, idées préconçues, étiquette, mot souvent négatif » puis « rejet, exclusion, manque de dignité, droit refusé ; souffrance, traitement différent, mauvaises connaissances de l'autre, ségrégation, domination... ».

Nous avons échangé à partir de ces propositions puis apportés quelques précisions sur les définitions de plusieurs mots-clés (« stéréotype », « préjugé », « discrimination directe », « indirecte », « systémique ») pour comprendre ce que recouvrent ces notions en général, et comment elles peuvent se traduire en matière d'inégalités dans l'accès au droit et de fracture numérique.

Un deuxième temps de travail a été consacré aux moyens d'agir contre les situations d'exclusion liées au numérique. Pour ce faire, nous avons réfléchi à partir de situations fictives, inspirées de témoignages.

Enfin, nous avons présenté quelques ressources (initiatives, dispositifs, études...) susceptibles d'être utilisées pour approfondir la réflexion et l'engagement dans la prévention et la lutte contre les inégalités en lien avec le numérique.

Un tour de table de fin de matinée fait ressortir l'intérêt du sujet pour l'ensemble des participant.es :

- « Intéressant. »
- « J'ai appris plusieurs choses. »
- « J'ai découvert le travail des bénévoles sur ce sujet. »

- « Je vais pouvoir partager cela avec mes autres collègues. »

Et aussi de nouvelles pistes possibles à explorer sur ce sujet :

- « Avoir un temps d'échanges sur les bonnes pratiques à adopter en tant que bénévoles et professionnel.le. Comment se prémunir de ce qui arrive ? Comment s'assurer de tester les outils numériques dès leur conception avec les usagers et usagères ? »
- « Explorer les initiatives réalisées dans d'autres secteurs que celui de l'administratif ; celui de la culture par exemple, éventuellement un travail avec les bibliothèques ? »
- « Associer les usagers au travaux de réflexion sur ce sujet »
- « Découvrir de nouvelles expérimentations ».

Isabelle Eon et Christophe Pecqueur